

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

1. Informacje ogólne

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (w skrócie OWH), są integralnym elementem wszystkich zawartych przez nas i przyszłych umów z klientami, o ile nie zostanie poczyniona odmienna regulacja na piśmie. Nasz kontrahent umowy wyraża zgodę na to, że w przypadku zaakceptowania przez niego Ogólnych Warunków Handlowych, mają one pierwszeństwo w stosowaniu przed innymi uregulowaniami, w tym wynikającymi z przepisów prawa powszechnego.

1.2 Wszelkie oferty nie mają charakteru wiążącego. Umowa jest uznawana przez nas za zawartą dopiero z chwilą odesłania pisemnego potwierdzenia zamówienia. W przypadku sprzedaży towaru bez potwierdzenia zamówienia, faktura jest dowodem zawarcia umowy kupna-sprzedaży.

1.3 Poniższe warunki obowiązują w zakresie sprzedaży towarów i usług.

1.4 Ogólne Warunki Handlowe nie mają zastosowania do sprzedaży towarów i usług, których stroną jest osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej (konsument).

2. Dostawa, zwłoka

2.1 Dostawa jest realizowana na koszt i ryzyko klienta, o ile nie zostanie inaczej uzgodnione w formie pisemnej.

2.2 W razie braku odmiennych ustaleń termin dostawy liczy się najpóźniej od:

a) daty potwierdzenia zamówienia;

b) daty spełnienia wszystkich warunków wstępnych przez klienta;

c) daty, w której otrzymamy zaliczkę przewidzianą do wpłacenia przed wykonaniem dostawy i/lub w której zostanie otwarta przewidziana do zapewnienia akredytywa.

2.3 Sprzedający zastrzega sobie prawo do realizowania dostaw częściowych i dostaw wstępnych.

2.4 Kupujący zobowiązuje się każdorazowo akceptować niewielkie przekroczenia terminu dostawy oraz wyraża zgodę na to, że w takim przypadku nie przysługują mu prawo do odszkodowania lub prawo do odstąpienia od umowy. Siła wyższa i inne nieprzewidziane zdarzenia lub zdarzenia, na które Sprzedający nie ma wpływu, (np. strajki, utrudnienia komunikacyjne, przerwy dostaw energii, wypadki drogowe, opóźnienia ze strony dostawców itp.) powodują odpowiednie przedłużenie czasu dostawy; w razie braku możliwości zrealizowania dostawy obowiązek Kupującego zrealizowania dostawy wygasa.

2.5 W przypadku zawinionej przez Sprzedającego zwłoki w dostawie Kupujący może albo domagać się zrealizowania dostawy, albo odstąpić od umowy, wyznaczając uprzednio odpowiedni dodatkowy realny termin dostawy.

2.6 Jeśli przewidziany w artykule 2.5 dodatkowy termin nie zostanie dotrzymany z winy Sprzedającego, Kupujący może pisemnie odstąpić od umowy w odniesieniu do wszystkich, niedostarczonych jeszcze towarów. Kupujący ma prawo do zwrotu już zrealizowanych płatności za niedostarczony towar. Roszczenia przewyższające uiszczoną cenę za niedostarczony towar są wyłączone. Kupujący zobowiązany jest zwrócić Sprzedającemu już dostarczone i nienadające się do zastosowania towary. W każdym przypadku Kupujący jest zobowiązany do działania mającego na celu minimalizację szkód.

2.7 Jeśli Kupujący nie odbierze dostarczonego zgodnie z umową towaru w uzgodnionym umownie miejscu lub w uzgodnionym czasie, a wina za zwłokę nie pozostaje po stronie Sprzedającego, Sprzedający może albo domagać się zrealizowania umowy, albo odstąpić od umowy, po uprzednim wyznaczeniu dodatkowego terminu odbioru towaru.

3. Ceny

3.1 Wszystkie ceny należy rozumieć loco fabryka/magazyn Sprzedającego bez pakowania i bez załadunku. Jeśli uzgodniona jest dostawa z dostarczeniem towaru Kupującemu, ceny nie obejmują rozładunku i innych dodatkowych usług i czynności.

3.2 W przypadku zawarcia umowy z nieuregulowaniem kwestii cen, zostanie naliczona cena sprzedażowa, obowiązująca w dniu wykonania dostawy.

4. Warunki płatności (wymagalność, zakaz dokonywania potrąceń, zwłoka)

4.1 Płatności należy regulować w uzgodnionych warunkach dokonywania płatności. Kupujący zobowiązuje się do dokonania zapłaty za towar w wysokości, terminie i sposobie określonym w fakturze. W przypadku zapłaty przelewem za dzień dokonania zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek Sprzedającego.

4.2 Sprzedający jest jednoznacznie uprawniony także do dokonywania rozliczeń częściowych, jeśli płatności są realizowane częściowo.

4.3 Kupującemu nie przysługują prawo zatrzymania płatności z powodu roszczeń gwarancyjnych, reklamacyjnych lub z jakichkolwiek innych tytułów. Potrącanie należności Kupującego z należnościami Sprzedającego, niezależnie od ich rodzaju, jest każdorazowo wyłączone.

4.4 Jeśli Kupujący popadnie w zwłokę z uzgodnioną płatnością lub z innym uzgodnionym świadczeniem, Sprzedający może albo żądać wypełnienia umowy i przesuwać termin realizacji zobowiązań wzajemnych do chwili uregulowania całych zaległych płatności lub innych świadczeń i/lub natychmiastowo wymagać całej wymagalnej ceny sprzedaży (także w odniesieniu do wszelkich jeszcze niezrealizowanych dostaw częściowych) lub deklaratywnie odstąpienie od umowy, z wyznaczeniem odpowiedniego terminu dodatkowego na wypełnienie zaległych zobowiązań. W przypadku opóźnienia przez Kupującego w płatności przysługują Sprzedającemu prawo domagania się w każdym przypadku, naliczanych od terminu pierwotnej wymagalności, odsetek za opóźnienie w wysokości 13% rocznie i zwrotu wszystkich kosztów sądowych i/lub pozasądowych, które są/były konieczne do wyegzekwowania świadczenia (płatności) od Kupującego (w szczególności wszelkie przypadające opłaty upomieni i inkasa oraz koszty zastępstwa procesowego). Jednocześnie Kupujący zastrzega sobie możliwość dochodzenia wyższego odszkodowania z tytułu zwłoki.

4.5 Jeśli po upływie terminu dodatkowego według 4.4 Kupujący nie ureguje należnej płatności lub nie wykona należnego świadczenia, Sprzedający może odstąpić od umowy, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie. Na żądanie Sprzedającego Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić już dostarczone towary i wypłacić Sprzedającemu odszkodowanie z tytułu zmniejszenia wartości towaru oraz zwrócić wszystkie uzasadnione nakłady, które powstały po stronie Sprzedającego z tytułu nieuregulowanego świadczenia lub nieuregulowanej płatności. W odniesieniu do jeszcze niedostarczonego towaru przysługują Sprzedającemu prawo udostępnienia Kupującemu gotowych lub obrabionych elementów i domagania się za nie proporcjonalnej części ceny sprzedaży.

5. Zastrzeżenie własności

5.1 Do chwili całkowitego wypełnienia wszystkich zobowiązań finansowych przez Kupującego towar pozostaje własnością Sprzedającego. W przypadku zastawu, zajęcia lub innego naruszenia praw własności, Kupujący zobowiązany jest podejmowania działań zmierzających do ochrony prawa Sprzedającego oraz niezwłocznego informowania o zaistniałych zagrożeniach.

5.2 Wszystkie opłaty czynności prawnych oraz koszty powstające w związku z realizacją roszczeń Sprzedającego pokrywa Kupujący. W przypadku ich poniesienia przez Sprzedającego, Kupujący zobowiązuje się do ich zwrotu.

5.3 Prawo własności przysługujące Sprzedającemu zostaje zachowane także przy obróbce lub przetwarzaniu towaru objętego zastrzeżeniem własności.

6. Gwarancja i odpowiedzialność

6.1 Sprzedający udziela gwarancji na to, że zostanie dostarczony towar o uzgodnionej jakości. Odpowiedzialność za zachowanie szczególnych właściwości obowiązuje tylko wówczas, kiedy zostanie to zadeklarowane w odrębnym piśmie. W odniesieniu do odchyłek warunkowanych względami produkcyjnymi lub materiałowymi gwarancja oraz rękojmia nie obowiązuje. Reklamacje dotyczyć mogą wyłącznie całych pakietów dostarczonych przez Sprzedającego. Warunkiem niezbędnym do rozpatrzenia jakichkolwiek reklamacji jakościowych Kupującego, jest pozostawienie pełnych pakietów zgodnych z dostarczonymi specyfikacjami do dyspozycji i wglądu Sprzedającego. Reklamacje tarcicy, desek tarasowych i innych dostarczonych pakietów, które w jakikolwiek sposób zostały przebrane i/lub wymieszane nie będą uznawane przez Sprzedającego.

6.2 Kupujący zastrzega sobie prawo do wypełniania zobowiązania gwarancyjnego – według własnego wyboru – poprzez naprawę, wymianę towaru lub obniżenie ceny. Każdorazowe uznanie zasadności reklamacji może nastąpić tylko po uprzednim dokonaniu inspekcji towaru i uznaniu wady przez Sprzedającego w formie pisemnej.

6.3 Żądanie wymiany nie obejmuje wymontowania wadliwego i zamontowania niewadliwego przedmiotu, a jedynie dostawę wadliwego od wad.

6.4 Na Kupującym każdorazowo spoczywa obowiązek wykazania, że wada występowała już w chwili wydania towaru.

6.5 Kupujący zobowiązany jest szczegółowo zgłaszać na piśmie wszelkie wady, z wymienieniem ich rodzaju i zakresu. Takie zgłoszenie musi nastąpić natychmiast przy odbiorze towaru. W przypadku towaru zapakowanego ustala się 3 dniowy termin zgłaszania reklamacji licząc od dnia przekazania towaru. W przypadku wystąpienia wad, które nie były widoczne w chwili przekazania towaru, reklamacja powinna zostać złożona niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia stwierdzenia wad. Najpóźniej w terminie 14 dni od daty odbioru towaru Kupujący zobowiązany jest zgłosić pisemnie Sprzedawcy wszelkie zastrzeżenia dotyczące wad jakościowych towaru. Sprzedający ma prawo nie uznać zastrzeżeń i reklamacji Nabywcy zgłoszonych po tym terminie. Wszelkie uprawnienia Kupującego z tytułu gwarancji i rękojmi wygasają w przypadku poddania towaru dalszej obróbce związanej z jego montażem lub innymi czynnościami technicznymi.

6.6 Pomimo stwierdzenia wad i zgłaszania reklamacji przy odbiorze Kupujący jest zobowiązany odebrać towar, należyć go rozładować i zmagazynować.

6.7 Jeśli reklamacja nie zostanie zgłoszona lub zgłoszenie reklamacyjne zostanie dokonane nieterminowo, towar uznaje się za odebrany i dostarczony w uzgodnionej jakości i ilości. Uprawnienia wynikające z gwarancji i rękojmi oraz/lub prawo do odszkodowania a także prawo do uchylecia się od skutków prawnych oświadczenia woli złożonego pod wpływem błędu są w takim przypadku wyłączone.

6.8 Koszty podjęte przez Kupującego na własną rękę usuwania wad, w szczególności koszty z tytułu zakupu towaru spowodowane odrzuceniem towaru wadliwego, Sprzedający będzie zwracał jedynie wówczas, jeśli wcześniej wyraził na to zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

6.9 Za towar, który Sprzedający nabywa od własnych dostawców, odpowiedzialność ponosi tylko w ramach przysługujących mu w stosunku do dostawców roszczeń gwarancyjnych.

6.10 Strony wyłączają stosowanie art. 556-581 Kodeksu cywilnego w zakresie w jakim niniejsze OWH regulują wzajemne stosunki stron w sposób odmienny.

6.11 Wszelkie roszczenia gwarancyjne muszą być regulowane w siedzibie sprzedającego.

6.12 Postanowienia OWH oraz Kodeksu cywilnego w zakresie gwarancji i rękojmi nie mają zastosowania do towaru nabytego przez Kupującego w ramach prowadzonej przez Sprzedającego akcji wyprzedawczej (promocyjnej), w której towar jest sprzedawany po cenie niższej niż katalogowa. Fakty nabycia towaru na niniejszych warunkach jest zaznaczony w dokumencie sprzedaży.

7. Przeniesienie umowy

7.1 Wszystkie prawa i obowiązki wynikające z tej umowy przechodzą na następcę prawnego Sprzedającego, co nie wymaga oddzielnego porozumienia między stronami umowy, na co Kupujący wyraża zgodę.

8. Właściwość terytorialna sądu, zastosowanie prawa, miejsce wypełnienia

8.1 Sędem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających pośrednio lub bezpośrednio z umowy jest sąd właściwy dla miasta Gorzowa Wielkopolskiego albo właściwy terytorialnie dla siedziby sprzedającego. Sprzedającemu przysługują także prawo składania pozwu w sądzie właściwym dla siedziby Kupującego.

8.2 Zastosowanie znajduje prawo polskie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów.

8.3 Jako miejsce wypełnienia zobowiązania w odniesieniu do dostaw i płatności obowiązuje siedziba Sprzedającego, także wówczas, kiedy przekazanie przedmiotu dostawy/usługi następuje, według ustaleń, w innym miejscu.

9. Pozostałe kwestie

9.1 Jeśli poszczególne regulacje tych warunków sprzedaży okażą się lub staną się nieważne (w szczególności na mocy ustawy o ochronie konsumentów), nie wpływa to na ważność pozostałych regulacji.

10. Przetwarzanie danych

10.1 Zgodnie z przepisami RODO informujemy, iż dane osobowe kupującego (imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, numer faksu) są niezbędne do przeprowadzenia transakcji - zamówienia, fakturowania i będą przetwarzane do tych celów, jak również w celu kontroli kredytowej, dochodzenia roszczeń związanych z umową oraz do celów obsługi klienta i ofertowania, a dane będą przekazywane odpowiednim usługodawcom (agencjom kredytowym, windykacyjnym, prawnikom itp.) oraz innym spółkom grupy JAF (www.jaf-group.com/gesellschaften), jeśli to konieczne. Przechowujemy dane do momentu wygaśnięcia ustawowych okresów przechowywania i przedawnienia. Kupujący ma prawo do uzyskania informacji, poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawa do sprzeciwu i możliwości przenoszenia danych oraz prawa do złożenia skargi do organu nadzorującego. Bardziej szczegółowe dane można znaleźć w oświadczeniu o ochronie danych (www.jaf-polska.pl/ochronadanych).